

Association Luxembourgeoise de Pédiatrie Sociale (ALUPSE)

Rapport d'activité 2024

L'Association Luxembourgeoise de Pédiatrie Sociale, en abrégé ALUPSE, est une association sans but lucratif, créée en 1984, à l'initiative du Dr. Seligmann et de l'UNICEF Luxembourg. L'association a pour objet la promotion de la bientraitance et la prévention de la maltraitance infantile ainsi que son traitement. Depuis le 5 juillet 2002, l'ALUPSE est reconnue d'utilité publique. Les bureaux de l'association se situent sur les communes de Howald et Ettelbruck avec la particularité de déplacements en Institutions (dans certains cas précis) et à domicile (Alupse Bébé) . L'ALUPSE propose 4 services multidisciplinaires : le service Médical, le service ALUPSE-Dialogue, le service ALUPSE-Bébé et le service ALUPSE Cosmos.

Les situations prises en charge par le service Médical d'ALUPSE :

Les activités de pédiatrie sociale menées par notre médecin pédiatre et notre généraliste formé aux violences sexuelles s'articulent sur plusieurs axes :

1. Une activité médicale de support des différentes équipes de l'Alupse, Alupse bébé, Alupse Dialogue et Alupse Cosmos.
2. Des actions de formation pour appuyer des messages de prévention et de bonnes pratiques basées sur les dernières données scientifiques : prévention de la mort subite du nourrisson, intérêt des campagnes de vaccination/prévention de la bronchiolite,....
3. Le développement de compétences dans les champs opérationnels de l'Alupse.
4. La participation à divers projets tels que le démarrage d'Alupse Cosmos, la réalisation de la salle de relaxation multisensorielle (salle Lotus),
5. La collaboration active avec les autres acteurs du réseau : hôpitaux, foyers, maisons relais, etc.

Les situations prises en charge par le service ALUPSE-Dialogue :

Au cours de l'année 2024, le service Alupse-Dialogue a été contacté dans le cadre de

- **255** situations par un parent ou par un professionnel du réseau psycho-social et Judiciaire.
- **107** nouveaux dossiers ouverts avec consultation psychologique du parent ou des enfants et adolescents.

- **148** consultations téléphoniques avec un parent ou professionnel.

L'équipe a travaillé dans **203 dossiers** (107 nouveaux dossiers et 96 anciens dossiers des années précédentes) au cours de l'année 2024.

Au total, **334 enfants** vivent dans ces familles dont **211 enfants « symptômes »**, porteurs de signes de souffrance importants à la suite d'un vécu traumatisant.

109 situations (nouveaux et anciens dossiers) ont pu être clôturées au cours de l'année 2024. L'équipe Alupse-Dialogue a réalisé **2487** prestations dans les dossiers traités.

Réflexion :

L'année 2024 a été marquée par une augmentation significative de notre charge de travail, avec un total de 203 dossiers traités, contre 169 l'année précédente (2023). Nous avons pu observer une hausse du nombre de cas impliquant de la violence sexuelle intrafamiliale et de conflits parentaux, des problématiques sensibles auxquelles nous avons su apporter un soutien adapté.

Une tendance particulièrement marquante a été l'augmentation des demandes de nouvelles prises en charge provenant du nord du Luxembourg. Deux intervenants travaillent spécifiquement au sein de cette antenne du service ALUPSE Dialogue afin de répondre aux besoins émanant de cette région et ainsi permettre à ces familles des déplacements plus adaptés.

Les situations prises en charge par le service ALUPSE-Bébé :

228 familles ont été prises en charge et accompagnées par le service Alupse-Bébé, dont **98** nouvelles demandes acceptées.

138 demandes nous sont parvenues dont 40 n'ont pas pu être prises en charge.

78 situations ont pu être clôturées au cours de l'année 2024.

Le service a suivi **277** enfants en-dessous de 3 ans.

L'équipe Alupse-bébé a réalisé **2343** interventions sur tout le territoire luxembourgeois.

Réflexion :

Les inégalités sociales restent très marquées et se répercutent fortement sur nos bénéficiaires, sans rapport à leurs origines. L'isolement social, qui demeure un des 5 motifs principaux des demandes d'aide de notre population, est un des sujets le plus préoccupant. Ce sujet concerne un grand nombre de nos familles, particulièrement parmi les réfugiés, quel que soit leur statut administratif.

Les familles sont souvent confrontées au défi de vouloir trouver les bonnes réponses aux besoins des enfants, la plupart du temps sans aucun soutien familial. Lorsqu'ils ont plusieurs enfants ou un bébé avec des besoins particuliers, les parents/la mère sont souvent dépassés, ce qui peut engendrer un accompagnement inadéquat des enfants et présenter des risques de maltraitance.

La problématique du logement est source de grandes difficultés comme par exemple la location de chambres au-dessus de cafés, conditions inadéquates aux besoins d'une famille avec enfants.

Malgré beaucoup d'efforts, ces familles sont contraintes de demeurer dans ces insalubrités avec peu d'espoir d'entrevoir une amélioration rapide de leur situation

Les situations prises en charges par le service ALUPSE COSMOS :

Le démarrage des activités de l'équipe s'est effectué sans attendre dès sa création en juillet 2024. Ainsi, sur une période de 6 mois, l'équipe a été sollicité à **44** reprises pour des situations mettant en cause des enfants et des adolescents ayant manifesté des comportements sexuels qualifiés d'inquiétants / alarmants, constitutifs dans certains cas d'infractions à caractère sexuel. Les demandeurs ont été soit des professionnels du réseau psychosocial ou judiciaire, soit directement des parents.

Les 44 situations se répartissent comme suit :

- 26 nouveaux dossiers réclamant une prise en charge clinique à but évaluatif dans un premier temps, et thérapeutique dans un second temps pour une partie des dossiers ;
- 6 dossiers ont fait l'objet d'une réorientation mieux adaptée à la situation présentée, dont 2 restés complètement sans suite pour des raisons indéterminées
- 4 demandes de supervision / formation pour des professionnels.
- 8 demandes d'établissement de collaboration, avec rencontre inter-équipes, afin d'implanter notre service dans le paysage institutionnel du pays ;
- Les 26 dossiers ouverts ont concerné 28 enfants différents présentant un tableau symptomatique en lien avec des comportements sexuellement inappropriés.
- 14 de ces dossiers s'inscrivaient dans le cadre d'un mandat délivré par le Parquet du Luxembourg.
- Dans le cadre de ces missions, 13 rapports d'évaluation ont été envoyés au Parquet (1 mission d'évaluation n'a pas pu être menée à son terme par manque de collaboration de la famille du jeune concerné).

- 8 dossiers ont été clôturés au terme de ces 6 mois de fonctionnement en 2024.

Réflexion :

Ces données rendent compte d'une mise en activité extrêmement rapide de l'équipe dès sa mise en place (en juillet, début de la période des vacances d'été) et témoignent donc de la pertinence de l'existence d'une équipe spécialisée dans ce domaine très spécifique des violences sexuelles. Les besoins au sein du pays sont évidents et le fonctionnement de l'équipe se structure progressivement afin d'y répondre.

Ces besoins apparaissent relever d'enjeux différents en fonction des situations, qu'il s'agisse de discriminer :

- Les cas de comportements sexuels « simplement alarmants » (53,85%) qui ne nécessitent pas forcément d'intervention thérapeutique spécifique, mais parfois seulement un peu d'éducation à la vie relationnelle, affective et sexuelle (voire même rien d'autre au-delà de l'évaluation) ;
- Les cas de violences sexuelles caractérisées (46,15%) plus souvent constitutifs d'un risque d'évolution problématique sur le plan criminologique / sexologique, et nécessitant plus souvent une intervention thérapeutique adaptée (mise en œuvre au sein du service) .

Conclusions :

2024 nous aura permis de finaliser et développer les éléments les plus relevant suivants :

- Création et ouverture du service ALUPSE Cosmos ;
- Extension des locaux du second étage (Howald) permettant un accès adapté et sécurisé pour l'ensemble de nos bénéficiaires (victimes, auteurs, familles,...) ;
- Mise en service de la salle multisensorielle LOTUS (concept snoezelen + réflexologie émotionnelle et affective) pour l'ensemble de nos bénéficiaires ;
- Lancement de notre nouveau site internet permettant une visibilité et un accès aux informations plus adaptés rehaussé par une vidéo de soutien de nos activités par Son Altesse Royale la Grande Duchesse Maria Térésa ;
- Nous avons eu le grand honneur d'accueillir Son Altesse Royale la Grande-duchesse accompagnée de Madame la Ministre de la Santé et de la Sécurité Sociale dans nos nouveaux locaux de Howald..

Il est nécessaire de mettre en lumière l'augmentation significative des besoins et des demandes de prises en charge (augmentation de la population générale, violences plus précoces, augmentation des cas de violences sexuelles intrafamiliales et de conflits parentaux graves, mouvements migratoires, isolement social ,....) ainsi que la nécessité d'adapter nos ressources professionnelles afin de pouvoir continuer de pouvoir offrir un accompagnement thérapeutique qualitatif et approprié.

L'investissement, l'expérience et la bienveillance dont font preuve nos équipes participe de manière considérable à l'aboutissement de tous ces projets requérant une énergie considérable.

Nous osons de ce fait poser un regard vers l'avenir avec confiance et motivation.